

## Nasza Polityka Prywatności w pigułce

- 1. KIM JESTEŚMY?** W większości przypadków opisanych poniżej British American Tobacco Polska Trading sp. z o.o. (BAT) oraz CHIC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (CHIC) przetwarzają Twoje dane osobowe wspólnie, jako współadministratorzy. Oznacza to, że wspólnie odpowiadają za ich ochronę i zgodne z prawem wykorzystanie. W pewnych przypadkach BAT i CHIC przetwarzają Twoje dane samodzielnie. Wszystkie te przypadki zostały opisane poniżej. [Dowiedz się więcej \(pkt 2\).](#)
- 2. DLACZEGO POTRZEBUJEMY TWOICH DANYCH?** Twoje dane są nam niezbędne abyśmy mogli, zgodnie z Twoim życzeniem, m.in. informować Cię o naszych ofertach, promocjach, nowościach i konkursach, zaprezentować Ci nasze produkty podczas osobistego spotkania z naszym Ambasadorem, zarządzać Twoim członkostwem w naszych programach lojalnościowych, zrealizować Twoje zamówienie w naszym Sklepie Internetowym, a także aby poznać Twoją opinię na temat użytkowania naszych produktów. [Dowiedz się więcej \(pkt 2\).](#)
- 3. DLACZEGO KORZYSTAMY Z TWOICH DANYCH?** Posiadamy ważną podstawę prawną pozwalającą nam na wykorzystywanie Twoich danych, aczkolwiek możemy to robić jedynie w ściśle określonych celach. Najczęściej podstawą wykorzystania Twoich danych jest Twoja zgoda, którą wyraziłeś/aś na naszych stronach internetowych, rejestrując się w naszych programach lojalnościowych albo podczas spotkania z naszymi przedstawicielami. W innych przypadkach wykorzystanie Twoich danych jest niezbędne do zrealizowania zawartej z Tobą umowy. [Dowiedz się więcej \(pkt 3\).](#)
- 4. Z KIM DZIELIMY SIĘ TWOIMI DANymi?** W pewnych sytuacjach możemy przekazywać pewne informacje na Twój temat innym podmiotom należącym do grupy British American Tobacco, jak również podmiotom świadczącym na naszą rzecz niezbędne usługi (np. informatyczne). Jeśli wyraziłeś/aś na to zgodę, Twój adres e-mail będziemy mogli także udostępnić (w formie zaszyfrowanej) operatorom portali społecznościowych. Niektórzy spośród odbiorców Twoich danych mogą być zlokalizowani poza Unią Europejską lub Europejskim Obszarem Gospodarczym. [Dowiedz się więcej \(pkt 7 i 8\).](#)
- 5. TWOJE PRAWA?** Masz prawo dostępu, poprawiania lub usunięcia Twoich danych osobowych. Jeśli wyraziłeś/aś zgodę na przetwarzanie Twoich danych, masz prawo do jej wycofania w każdym czasie. W pewnych sytuacjach będziesz miał/a także prawo do, m.in., przeniesienia Twoich danych osobowych oraz sprzeciwu wobec ich przetwarzania. [Dowiedz się więcej \(pkt 4\).](#)

**Zachęcamy do zapoznania się z pełną treścią naszej Polityki Prywatności, dzięki czemu dowiesz się więcej na temat zasad postępowania z Twoimi danymi osobowymi oraz ich ochrony.**

## Polityka Prywatności

### Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych konsumentów BAT oraz CHIC

#### Szanowny Kliencie

Dziękujemy Ci za zainteresowanie ofertą grupy British American Tobacco. Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi podstawowymi informacjami dotyczącymi zasad ochrony Twoich danych osobowych, którymi zdecydowałeś/aś się z nami podzielić. Poniżej wyjaśniamy w jaki sposób będziemy wykorzystywać informacje na Twój temat, kto będzie odpowiedzialny za ich ochronę, a także opisujemy prawa, które przysługują Ci w związku z przekazaniem nam tych informacji.

W niniejszej Polityce Prywatności odnajdziesz **wszystkie istotne informacje** dotyczące zasad wykorzystywania przez nas danych osobowych naszych klientów (konsumentów), jak również ich ochrony.

**Zależy nam na zapewnieniu pełnej przejrzystości naszych działań**, przede wszystkim jeśli chodzi o zakres wykorzystania przez nas Twoich danych osobowych, wyjaśnienie Ci wszelkich skutków, jakie mogą w związku z tym dla Ciebie wyniknąć, a także przedstawienie Ci Twoich praw. W związku z tym:

- umożliwiamy Ci **nieograniczony dostęp do niniejszej Polityki Prywatności**, dzięki czemu w każdej chwili będziesz miał/a możliwość odszukania ważnych dla Ciebie informacji, a także,
- zapewniamy Ci możliwość uzyskania **wszelkich dodatkowych informacji na temat postępowania z Twoimi danymi osobowymi**, które możesz uzyskać kontaktując się z nami (dane kontaktowe podano w [pkt. 1 III poniżej](#)).

## Ważne definicje i objaśnienia

### Wyjaśnienie skrótów i pojęć używanych w dalszej części Polityki Prywatności

Zanim przejdziesz dalej, prosimy Cię o zapoznanie się z poniższymi objaśnieniami. Pomoże Ci to właściwie zrozumieć istotne dla Ciebie treści, które chcemy Ci przekazać w tym dokumencie.

<b>BAT</b>	British American Tobacco Polska Trading spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Krakowiaków 48
<b>CHIC</b>	CHIC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie przy al. Wojska Polskiego 23C
<b>Grupa BAT / Grupa British American Tobacco</b>	Przedsiębiorstwa (spółki) wchodzące w skład międzynarodowej grupy British American Tobacco oferującej tradycyjne wyroby tytoniowe (m.in. Pall Mall, Vogue, Lucky Strike), papierosy elektroniczne i wyroby powiązane (Vype, Volish, Milp) oraz produkty do podgrzewania tytoniu – rekwiizyty tytoniowe marki glo i nowatorskie wyroby tytoniowe marki neo™. BAT oraz CHIC są członkami grupy BAT.
<b>Dane osobowe</b>	Wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej
<b>Administrator danych osobowych</b>	Osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych
<b>Współadministratorzy danych osobowych</b>	Co najmniej dwóch administratorów wspólnie ustalających cele i sposoby przetwarzania danych osobowych, na podstawie zawartego porozumienia (umowy)
<b>RODO</b>	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
<b>Program ESC</b>	Program lojalnościowy „eSmoking Club” edycja 3.0, której organizatorem jest CHIC oraz, którego zasady zostały określone w Regulaminie eSmoking Club, edycja 3.0, który jest dostępny m.in. na stronie <a href="http://www.esmokingclub.pl">www.esmokingclub.pl</a> .
<b>Sklep internetowy</b>	Sklep internetowy dostępny pod adresem <a href="http://www.discoverglo.com/pl/pl">www.discoverglo.com/pl/pl</a> (dawniej pod adresem: <a href="http://www.sklep.glo.pl/">www.sklep.glo.pl/</a> ), oraz <a href="http://www.velo.com/pl/pl">www.velo.com/pl/pl</a>
<b>Witryna</b>	Strona internetowa należąca do British American Tobacco Polska Trading sp. z o.o. lub do CHIC sp. z o. o.

## 1. Kim jesteśmy? W jaki sposób możesz się z nami skontaktować?

### Administratorzy Twoich danych osobowych i ich dane kontaktowe

#### I. BAT i CHIC jako współadministratorzy danych osobowych

W większości przypadków opisanych w tej Polityce Prywatności współadministratorami Twoich danych osobowych są:

- **British American Tobacco Polska Trading sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie** (dalej także jako: "BAT")  
oraz
- **CHIC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie** (dalej także jako: "CHIC")

Współadministrowanie danymi oznacza, że **BAT oraz CHIC wspólnie ustalają cele oraz sposoby przetwarzania informacji na Twój temat (ich przechowywania, wykorzystywania, udostępniania itp.)**. Oznacza to także, że BAT oraz CHIC wspólnie ponoszą odpowiedzialność za Twoje dane. Decyzja o wspólnym administrowaniu danymi osobowymi naszych klientów wynika z faktu, że BAT oraz CHIC należą do jednej grupy wzajemnie powiązanych przedsiębiorstw i w związku z tym wspólnie planują i realizują wiele przedsięwzięć, a także tworzą wspólną ofertę produktową. Wspólne administrowanie danymi pozwala nam zwiększyć efektywność naszych działań, a naszym klientom gwarantuje większą przejrzystość naszych działań.

Więcej informacji na temat współadministrowania danymi osobowymi przez BAT oraz CHIC znajdziesz [w pkt. 5 poniżej](#).

## II. BAT i CHIC jako niezależni administratorzy danych osobowych

W niektórych przypadkach (wskazanych [w tabeli w pkt. 2 poniżej](#)) administratorem odpowiedzialnym za Twoje dane osobowe będzie tylko jeden podmiot - BAT albo CHIC. W tych sytuacjach BAT i CHIC samodzielnie decydują o sposobach i celach przetwarzania Twoich danych. Przykładami sytuacji, w których BAT i CHIC działają samodzielnie jest np. realizacja zamówienia w Sklepie internetowym lub obsługa Twojego uczestnictwa w programach lojalnościowych organizowanych przez BAT.

## III. Nasze dane kontaktowe

- British American Tobacco Polska Trading sp. z o.o.  
Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa (z dopiskiem: "Dane osobowe")  
dedykowany adres e-mail: [daneosobowe@bat.com.pl](mailto:daneosobowe@bat.com.pl)
- CHIC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.  
al. Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów (z dopiskiem: "Dane osobowe")  
dedykowany adres e-mail: [daneosobowe@bat.com.pl](mailto:daneosobowe@bat.com.pl)

Aby skontaktować się z nami w celu realizacji Twoich praw, wyrażenia albo cofnięcia zgód oraz wszelkich innych kwestii związanych z ochroną danych osobowych uruchomiliśmy specjalny wspólny adres e-mail: [daneosobowe@bat.com](mailto:daneosobowe@bat.com). Na ten adres możesz kierować swoje zapytania lub wnioski we wszystkich sytuacjach opisanych w niniejszej Polityce Prywatności, niezależnie od tego kto w danej sytuacji odpowiada za Twoje dane - BAT, CHIC czy oba te podmioty wspólnie.

## IV. Inspektor Ochrony Danych Osobowych

W BAT oraz CHIC powołaliśmy inspektorów ochrony danych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw z tym związanych. Kontakt z inspektorem ochrony danych może nastąpić poprzez:

- e-mail:  
dla BAT: [iod@bat.com](mailto:iod@bat.com),  
dla CHIC: [iod@esmokingworld.com](mailto:iod@esmokingworld.com)
- pisemnie: na adresy wskazane w punkcie III powyżej, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”

## 2. Kto i w jakim celu przetwarza Twoje dane osobowe?

Wyjaśnienie celów przetwarzania i wskazanie administratorów Twoich danych osobowych

Poniżej przedstawiamy informację na temat różnych celów przetwarzania danych osobowych w związku z naszą działalnością. Zwracamy uwagę, że nie wszystkie cele opisane poniżej muszą mieć zastosowanie do Twojego przypadku, a będzie to zależało od wyrażonych przez Ciebie zgód oraz od podjętych przez Ciebie aktywności np. na naszych stronach internetowych.

Cel przetwarzania	Dodatkowe informacje	Administrator danych
<b>Prowadzenie niepublicznych działań marketingowych</b>	<p>Jeśli wyraziłeś/aś zainteresowanie otrzymywaniem od nas aktualnych informacji na temat naszej oferty, poprosiliśmy Cię o podanie w tym celu niektórych Twoich danych. Potrzebujemy ich, aby móc przekazywać Ci informacje i materiały dotyczące naszych produktów, aktualnych ofert, nowości, konkursów, niepublicznych promocji, wydarzeń i innych niepublicznych działań związanych z naszą działalnością. Będziemy dokładać starań, aby przesyłane przez nas informacje i materiały w jak największym stopniu odpowiadały Twoim potrzebom, w tym celu możesz dobrowolnie podać nam dodatkowe dane (jak kod pocztowy lub pełną datę urodzenia), na podstawie których będziemy przesyłać Ci spersonalizowane i dopasowane do utworzonej przez nas grupy odbiorców materiały. Nie oznacza to jednak, że będziesz przez nas profilowany/a w rozumieniu przepisów prawa. Wspomniane informacje i materiały mogą dotyczyć zarówno wspólnej oferty bądź inicjatyw BAT oraz CHIC, jak również każdego z nich osobno.</p> <p>Według dokonanego przez Ciebie wyboru, mogłeś/aś zdecydować się na otrzymywanie takich informacji lub materiałów za pośrednictwem wszystkich lub tylko niektórych dostępnych sposobów (kanałów) komunikacji. Poniżej znajdziesz informację na temat dostępnych możliwości:</p>	<b>BAT i CHIC jako współadministratorzy</b>

	<p>i. jeśli zgodziłeś/aś się na otrzymywanie <b>wiadomości elektronicznych</b>, będziemy przysyłać Ci interesujące Cię materiały i informacje za pomocą poczty elektronicznej oraz SMS-ów;</p> <p>ii. jeśli zgodziłeś/aś się na <b>kontakt za pośrednictwem telefonu</b>, oznacza to, że w pewnych sytuacjach będziemy mogli do Ciebie zadzwonić aby poinformować Cię o naszych niepublicznych promocjach, wydarzeniach lub nowościach;</p> <p>iii. jeśli zdecydujesz się na umożliwienie nam przekazywanie niepublicznych informacji o produktach, usługach i programach konsumenckich <b>w dedykowanych do tego sekcjach w ramach portali społecznościowych</b>, będziemy wyświetlać informacje dotyczące naszych inicjatyw, wydarzeń lub niepublicznych ofert w przeznaczonych do tego miejscach na portalach / w usługach takich jak Facebook, Instagram i innych oferujących podobne funkcjonalności. Pamiętaj, że <u>nie oznacza to</u>, że będziemy publikować jakiegokolwiek treści w Twoim imieniu (np. na Twojej osobistej "ścianie" na Facebook'u). Nie będziemy również wysyłać do Ciebie z własnej inicjatywy bezpośrednich (prywatnych) wiadomości za pośrednictwem ww. serwisów społecznościowych lub związanych z nimi komunikatorów.</p> <p>Podanie danych w tym przypadku nie jest obowiązkiem prawnym, lecz Twoją dobrowolną, świadomą decyzją, jednak bez ich znajomości nie będziemy w stanie informować Cię o naszych niepublicznych aktywnościach konsumenckich, ofertach, wydarzeniach i innych inicjatywach.</p> <p>W niektórych przypadkach, podanie tych danych wraz z wyrażeniem odpowiedniej zgody jest warunkiem otrzymania ofert specjalnych (o czym zostaniesz wcześniej poinformowany/a np. w regulaminie danego programu lub Kampanii).</p>	
<p><b>Uczestnictwo w programie wsparcia posprzedażowego</b></p>	<p>Jeśli zdecydowałeś/aś się na przystąpienie do dedykowanego programu wsparcia posprzedażowego, zostałeś/aś poproszony/a o podanie swoich danych, które są niezbędne abyśmy mogli kontaktować się z Tobą telefonicznie w celu poznania Twojej opinii na temat naszych produktów oraz satysfakcji związanej z ich użytkowaniem. oraz za pośrednictwem innych środków komunikacji elektronicznej, w tym na stronach internetowych BAT i CHIC, których jestem zarejestrowanym użytkownikiem.</p> <p>W tym celu będziemy mogli także wykorzystywać informacje przekazane w ramach Twojej opinii, dla celów udoskonalania naszych produktów i rozwoju naszej oferty produktowej.</p> <p>Podanie danych w tym przypadku nie jest obowiązkiem prawnym, lecz Twoją dobrowolną, świadomą decyzją, jednak bez ich znajomości nie będziemy w stanie skontaktować się z Tobą w celu poznania Twojej opinii na temat naszych produktów oraz satysfakcji z ich użytkowania. W niektórych przypadkach, niepodanie danych uniemożliwi Ci skorzystanie z naszych niepublicznych ofert specjalnych (o czym zostaniesz wcześniej poinformowany/a).</p>	<p><b>BAT i CHIC jako współadministratorzy</b></p>
<p><b>Uczestnictwo w niepublicznej akcji promocyjnej wymagającej osobnej rejestracji</b></p>	<p>Jeśli zdecydowałeś/aś się na udział w którejś z naszych niepublicznych akcji promocyjnych, zostałeś/aś poproszony o podanie pewnych informacji na swój temat. Potrzebujemy ich w celu przeprowadzenia oraz rozliczenia niepublicznej akcji promocyjnej, w tym w celu realizacji ciężących na nas obowiązków względem uczestników akcji, tym w szczególności obsługi ich udziału w akcji, wydania nagród oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji.</p> <p>Podanie danych w tym przypadku nie jest obowiązkiem prawnym, lecz Twoją dobrowolną, świadomą decyzją, ale jest niezbędne do wzięcia udziału w niepublicznej akcji promocyjnej. Ich niepodanie spowoduje brak możliwości zidentyfikowania Ciebie jako uczestnika akcji, a co za tym idzie, także brak możliwości przyznania Ci nagrody lub innych korzyści związanych z udziałem w danej niepublicznej akcji promocyjnej.</p> <p><b>Dalsze szczegółowe informacje dotyczące konkretnych niepublicznych akcji promocyjnych znajdziesz w ich regulaminach publikowanych na naszych stronach internetowych.</b></p>	<p><b>Informację znajdziesz w regulaminie danej niepublicznej akcji promocyjnej</b></p>

<p><b>Realizacja zgłoszeń konsumentkich przekazanych poprzez formularz kontaktowy w Sklepie Internetowym</b></p>	<p>Zgłoszenia przekazane za pomocą formularza kontaktowego na stronie Sklepu Internetowego nie muszą być wyłącznie związane z Twoją rejestracją w Sklepie Internetowym lub realizacją zamówienia, dlatego jeżeli zdecydowałeś się skontaktować z nami za pomocą formularza kontaktowego na stronie Sklepu internetowego, zostałeś poproszony o podanie informacji na swój temat np. imienia, nazwiska, adresu email oraz opcjonalnie nr telefonu, jeżeli chciałbyś aby nasz dział obsługi klienta skontaktował się z Tobą telefonicznie, a także o wyrażenie zgody na kontakt oraz przetwarzanie danych osobowych i informacji przekazanych w treści formularza we wskazanym celu.</p>	<p><b>BAT</b></p>
<p><b>Proces rejestracji w Sklepie Internetowym</b></p>	<p>Podczas rejestracji konta w naszym Sklepie Internetowym zostałeś/aś poproszony/a o podanie informacji na swój temat, np. imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, adresu do dostawy, informacji o dokonanej płatności za zamówienie itp.</p> <p>Podanie danych w tym przypadku nie jest obowiązkiem prawnym, lecz Twoją dobrowolną, świadomą decyzją, jednak bez ich znajomości nie będziemy w stanie uruchomić Twojego konta użytkownika Sklepu oraz zidentyfikować Cię jako naszego zarejestrowanego Klienta.</p>	<p><b>CHIC</b></p>
<p><b>Realizacja Twojego zamówienia w Sklepie Internetowym</b></p>	<p>Podczas składania zamówienia zostałeś/aś poproszony/a o podanie informacji na swój temat, np. imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, adresu do dostawy, informacji o dokonanej płatności za zamówienie itp. Dane te są nam niezbędne, abyśmy mogli zrealizować złożone przez Ciebie zamówienie. Odmowa podania danych uniemożliwi nam przyjęcie Twojego zamówienia, a w efekcie jego realizację.</p>	<p><b>CHIC</b></p>
<p><b>Zarządzanie zwrotami i reklamacjami</b></p>	<p>Jeśli postanowiłeś/aś zareklamować lub zwrócić zakupiony u nas produkt, zostałeś/aś poproszony o podanie w swoich danych osobowych takich jak m.in. Twoje imię, nazwisko, adres zamieszkania lub numer rachunku. Dane te są nam niezbędne abyśmy mogli rozpatrzyć Twoją reklamację lub zwrot, co obejmuje w szczególności kontakt z Tobą w celu poinformowania Cię o naszej decyzji.</p> <p>Podanie danych w tym celu nie jest obowiązkiem prawnym, lecz Twoją dobrowolną, świadomą decyzją, aczkolwiek bez ich znajomości nie będziemy w stanie rozpatrzyć Twojej reklamacji lub zwrotu.</p>	<p><b>CHIC</b></p>
<p><b>Uczestnictwo w programie ESC</b></p>	<p>Jeśli postanowiłeś/aś przystąpić do Programu lojalnościowego eSmoking Club, edycja 3.0, podczas rejestracji zostałeś/aś poproszony/a o podanie swoich danych. Są nam one niezbędne abyśmy mogli włączyć Cię do grona uczestników Programu ESC. W szczególności, obejmuje to uruchomienie i późniejszą obsługę Twojego indywidualnego konta uczestnika.</p> <p>Podanie danych nie jest obowiązkiem prawnym, lecz Twoją dobrowolną, świadomą decyzją, aczkolwiek ich niepodanie uniemożliwi Ci dołączenie do Programu ESC. Podstawą przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w tym przypadku jest Twoja zgoda.</p>	<p><b>CHIC</b></p>
<p><b>Uczestnictwo w programach lojalnościowych BAT</b></p>	<p>Jeśli postanowiłeś/aś przystąpić do jednego z naszych programów lojalnościowych, podczas rejestracji zostałeś/aś poproszony/a o podanie swoich danych. Są nam one niezbędne abyśmy mogli włączyć Cię do grona uczestników programu. W szczególności, obejmuje to uruchomienie i późniejszą obsługę Twojego indywidualnego konta uczestnika. Przykładowo, Twój adres e-mail pomoże nam zidentyfikować Ciebie jako uczestnika programu, a także będzie umożliwiał Ci logowanie na dedykowanej stronie internetowej. Podanie danych nie jest obowiązkiem prawnym, lecz Twoją dobrowolną, świadomą decyzją, aczkolwiek ich niepodanie uniemożliwi Ci dołączenie do programu lojalnościowego.</p>	<p><b>BAT</b></p>

<p><b>Obsługa Twojej rejestracji w Witrynie maszwybor.pl</b></p>	<p>Ze względu na charakter treści zamieszczonych w Witrynie maszwybor.pl, dostęp do niej mają wyłącznie zarejestrowani użytkownicy, którzy oświadczą, że są pełnoletnimi konsumentami wyrobów tytoniowych i/lub wyrobów powiązanych, w tym nowatorskich wyrobów tytoniowych lub użytkownikami papierosów elektronicznych. Proces rejestracji wymaga podania przez Ciebie, oprócz imienia i nazwiska, również Twojego adresu e-mail, który będzie pełnił funkcję Twojego identyfikatora. Na podany adres e-mail wysłana zostanie wiadomość weryfikacyjna z linkiem aktywacyjnym. Dzięki temu zyskujemy pewność, że ryzyko fikcyjnych rejestracji ograniczone zostaje do minimum. Po kliknięciu w link aktywacyjny zostaniesz przekierowany/a do Witryny w celu ustalenia hasła dostępu. Podanie danych w tym przypadku nie jest obowiązkiem prawnym, lecz Twoją dobrowolną, świadomą decyzją, ale jest niezbędne w celu umożliwienia Ci dostępu do Witryny i zawartych tam treści.</p>	<p><b>BAT</b></p>
<p><b>Obsługa Twojego uczestnictwa w programie lojalnościowym „Alter Zone”</b></p>	<p>Jeśli postanowiłeś/aś przystąpić do naszego programu lojalnościowego, Alter Zone podczas rejestracji zostałeś/aś poproszony/a o uzupełnienie swoich danych, jeżeli nie podałeś ich na etapie rejestracji w naszej witrynie Masz Wybór oraz wyrażenie stosownych zgód na przetwarzanie danych w celu utworzenia oraz obsługi Twojego uczestnictwa w Programie. Są nam one niezbędne abyśmy mogli włączyć Cię do grona uczestników programu. W szczególności, obejmuje to uruchomienie i późniejszą obsługę Twojego indywidualnego konta uczestnika oraz rozliczenie podatkowe przyznanych nagród. Na podany adres e-mail wysłana zostanie wiadomość weryfikacyjna z linkiem aktywacyjnym. Dzięki temu zyskujemy pewność, że ryzyko fikcyjnych rejestracji ograniczone zostaje do minimum. Po kliknięciu w link aktywacyjny zostaniesz przekierowany/a do Witryny w celu ustalenia hasła dostępu., Twój adres e-mail pomoże nam zidentyfikować Ciebie jako uczestnika programu, a także będzie umożliwiał Ci logowanie na dedykowanej stronie internetowej (<a href="http://www.alterzone.pl">www.alterzone.pl</a>) Podanie danych nie jest obowiązkiem prawnym, lecz Twoją dobrowolną, świadomą decyzją, aczkolwiek ich niepodanie uniemożliwi Ci dołączenie do programu lojalnościowego.</p>	<p><b>BAT i CHIC jako współadministratorzy</b></p>
<p><b>Obsługa Twojego uczestnictwa w programie lojalnościowym „Alter Cloud”</b></p>	<p>Program lojalnościowy „Alter Cloud” dedykowany jest do uczestników eSmoking Club. Jeśli postanowiłeś/aś przystąpić do naszego programu lojalnościowego, Alter Cloud podczas rejestracji zostałeś/aś poproszony/a o uzupełnienie swoich danych, jeżeli nie podałeś ich na etapie rejestracji w naszej witrynie Masz Wybór oraz wyrażenie stosownych zgód na przetwarzanie danych w celu utworzenia oraz obsługi Twojego uczestnictwa w Programie, a także zgód wymaganych podczas rejestracji do programu ESC, jeżeli dotychczas nie byłeś/aś uczestnikiem programu ESC. Są nam one niezbędne abyśmy mogli włączyć Cię do grona uczestników programu. W szczególności, obejmuje to uruchomienie i późniejszą obsługę Twojego indywidualnego konta uczestnika oraz rozliczenie podatkowe przyznanych nagród. Na podany adres e-mail wysłana zostanie wiadomość weryfikacyjna z linkiem aktywacyjnym. Dzięki temu zyskujemy pewność, że ryzyko fikcyjnych rejestracji ograniczone zostaje do minimum. Po kliknięciu w link aktywacyjny zostaniesz przekierowany/a do Witryny w celu ustalenia hasła dostępu., Twój adres e-mail pomoże nam zidentyfikować Ciebie jako uczestnika programu, a także będzie umożliwiał Ci logowanie na dedykowanej stronie internetowej (<a href="http://www.altercloud.pl">www.altercloud.pl</a>) Podanie danych nie jest obowiązkiem prawnym, lecz Twoją dobrowolną, świadomą decyzją, aczkolwiek ich niepodanie uniemożliwi Ci dołączenie do programu lojalnościowego.</p>	<p><b>BAT i CHIC jako współadministratorzy</b></p>
<p><b>Obsługa Twojego uczestnictwa w konkursach</b></p>	<p>Jeśli zdecydowałeś/aś się na udział w którymś z konkursów w ramach Kampanii, przesłane przez Ciebie zgłoszenie lub praca konkursowa zostaną skojzarzone z Twoimi danymi podanymi podczas rejestracji w Witrynie. Dzięki temu będziemy mogli rozpoznać Ciebie jako uczestnika konkursu, poinformować Cię o jego wyniku oraz wydać nagrody konkursowe. Jeśli będziesz osoba nagrodzoną, będziemy potrzebować Twoich danych także po to, aby móc rzetelnie wykonać ciężące na nas obowiązki o charakterze podatkowym, sprawozdawczym itp.</p> <p>Podanie danych w tym przypadku nie jest obowiązkiem prawnym, lecz Twoją</p>	<p><b>Informację znajdziesz w regulaminie danego konkursu</b></p>

	dobrowolną, świadomą decyzją, ale jest niezbędne do wzięcia udziału w konkretnym konkursie. Ich niepodanie spowoduje brak możliwości zidentyfikowania Ciebie jako uczestnika konkursu. Podanie danych jest obowiązkiem prawnym jedynie w przypadku osób, które otrzymały w ramach konkursu określone nagrody.	
--	---	--

### 3. Na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

#### Podstawy prawna przetwarzania Twoich danych osobowych

W poniższym zestawieniu wyjaśniamy podstawy prawne uzasadniające przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych. Zostały one przyporządkowane do każdego z celów przetwarzania danych, które zostały omówione szerzej w poprzednim punkcie.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych
<b>Prowadzenie niepublicznych działań marketingowych</b>	Twoja zgoda (art. 9 ust. 2 lit. a RODO)
<b>Realizacja zgłoszeń konsumenckich przekazanych poprzez formularz kontaktowy w Sklepie Internetowym</b>	Twoja zgoda (art. 9 ust. 2 lit. a RODO)
<b>Uczestnictwo w programie wsparcia posprzedażowego</b>	Twoja zgoda (art. 9 ust. 2 lit. a RODO)
<b>Uczestnictwo w niepublicznej akcji promocyjnej wymagającej osobnej rejestracji</b>	Twoja zgoda (art. 9 ust. 2 lit. a RODO) Niezbędność przetwarzania danych w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. przepisów prawa podatkowego lub przepisów o rachunkowości i sprawozdawczości finansowej) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
<b>Proces rejestracji w Sklepie Internetowym</b>	Twoja zgoda (art. 9 ust. 2 lit. a RODO)
<b>Realizacja Twojego zamówienia w Sklepie Internetowym</b>	Niezbędność przetwarzania danych w celu realizacji umowy zawartej z Tobą poprzez złożenie zamówienia w Sklepie Internetowym (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
<b>Uczestnictwo w programach lojalnościowych BAT</b>	Twoja zgoda (art. 9 ust. 2 lit. a RODO)
<b>Uczestnictwo w programach lojalnościowych CHIC (program ESC)</b>	Twoja zgoda (art. 9 ust. 2 lit. a RODO)
<b>Zarządzanie reklamacjami i zwrotami</b>	Realizacja naszego obowiązku wynikającego z przepisów prawa dotyczących w szczególności rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, gwarancji jakości oraz prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
<b>Obsługa Twojego uczestnictwa w programie lojalnościowym „Alter Zone”</b>	Twoja zgoda (art. 9 ust. 2 lit. a RODO) <b>W przypadku osób nagrodzonych, dodatkowo:</b> Niezbędność przetwarzania danych w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. przepisów prawa podatkowego lub przepisów o rachunkowości i sprawozdawczości finansowej) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

<p><b>Obsługa Twojego uczestnictwa w programie lojalnościowym „Alter Cloud”</b></p>	<p>Twoja zgoda (art. 9 ust. 2 lit. a RODO)</p> <p><b>W przypadku osób nagrodzonych, dodatkowo:</b>  Niezbędność przetwarzania danych w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. przepisów prawa podatkowego lub przepisów o rachunkowości i sprawozdawczości finansowej) (art. 6 ust.1 lit.c RODO)</p>
<p><b>Obsługa Twojej rejestracji w Witrynie maszybor.pl</b></p>	<p>Twoja zgoda (art. 9 ust. 2 lit. a RODO)</p>
<p><b>Obsługa Twojego uczestnictwa w konkursach</b></p>	<p>Twoja zgoda (art. 9 ust. 2 lit. a RODO)</p> <p><b>W przypadku osób nagrodzonych, dodatkowo:</b>  Niezbędność przetwarzania danych w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. przepisów prawa podatkowego lub przepisów o rachunkowości i sprawozdawczości finansowej) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)</p>

## 4. Jakie prawa związane z ochroną danych osobowych Ci przysługują?

### Wyjaśnienie Twoich praw wynikających z przepisów RODO

W związku z tym, że zdecydowałeś/aś się na podanie nam pewnych informacji na Twój temat i upoważniłeś/aś nas do ich wykorzystania, przysługują Ci następujące prawa:

- a) **prawo do wycofania zgody** - jeśli wyraziłeś/aś zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych w poszczególnym celu, możesz w każdym czasie ją wycofać bez podawania przyczyny. Pamiętaj jednak, że wycofanie zgody nie będzie wpływało na nasze działania podjęte na jej podstawie jeszcze przede jej wycofaniem

Więcej informacji na temat wycofania zgody znajdziesz w tabeli [w pkt. 5 poniżej](#).

- b) **prawo do żądania dostępu do Twoich danych** - jesteś uprawniony/a do otrzymania od nas potwierdzenia, czy Twoje dane osobowe są przez nas przetwarzane, a jeśli ma to miejsce, możesz także uzyskać do nich dostęp. W ramach dostępu do danych, dostarczymy Ci kopię Twoich danych osobowych pozostających w naszym posiadaniu. Za wszelkie kolejne kopie, o które się do nas zwrócisz, będziemy mogli pobrać od Ciebie opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych związanych z przygotowaniem odpowiedniej informacji.

- c) **prawo do sprostowania danych** - masz prawo do sprostowania lub poprawienia przetwarzanych przez nas osobowych, które Ciebie dotyczą, a które są nieprawidłowe lub nieaktualne. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, masz również prawo do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.

Więcej informacji na temat sprostowania danych znajdziesz w tabeli [w pkt. 5 poniżej](#).

- d) **prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych** - w razie zgłoszenia takiego żądania, przetwarzanie określonych informacji na Twój temat zostanie ograniczone tylko i wyłącznie do określonych celów. Z uwagi na przechowywanie danych osobowych do różnego rodzaju celów może wykazać istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, w danej sytuacji przeważających nad interesami, prawami i wolnościami osoby, które dane dotyczą.

- e) **prawo do przenoszenia danych** - pod pewnymi warunkami przewidzianymi w przepisach prawa przysługuje Ci prawo do otrzymania Twoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Po otrzymaniu danych, przysługuje Ci prawo do przekazania ich innemu podmiotowi (administratorowi) bez żadnych przeszkód z naszej strony.

- f) **prawo do usunięcia danych (tzw. "prawo do bycia zapomnianym")** - masz prawo żądania, jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem, niezwłocznego usunięcia dotyczących Ciebie danych osobowych, zaś my mamy w takiej sytuacji obowiązek usunąć takie dane.

Więcej informacji na temat realizacji „prawa do bycia zapomnianym” znajdziesz w tabeli [w pkt. 5 poniżej](#).

- g) **prawo do sprzeciwu** - w pewnych okolicznościach masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących Cię danych osobowych. W



przypadku otrzymania takiego sprzeciwu, będziemy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania Twoich danych osobowych w odpowiednim zakresie;

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami w wybrany przez siebie sposób (dane kontaktowe podano w [pkt. 1 III powyżej](#)).

## 5. Co to znaczy, że BAT i CHIC są współadministratorami Twoich danych osobowych?

### Podstawowe informacje na temat uzgodnień BAT i CHIC w sprawie współadministrowania danymi osobowymi

Oznacza to, że BAT oraz CHIC wspólnie ustalają tzw. "cele i środki przetwarzania danych osobowych". W praktyce należy to rozumieć w ten sposób, że BAT oraz CHIC wspólnie planują i realizują pewne przedsięwzięcia, tworzą wspólną ofertę produktową, jak również wspólnie prowadzą działania marketingowe. Współpraca BAT oraz CHIC w powyższym zakresie wynika z faktu, że należymy do jednej grupy przedsiębiorstw wzajemnie powiązanych kapitałowo.

Aby zapewnić zgodność tej współpracy z przepisami o ochronie danych osobowych, BAT oraz CHIC zawarły umowę w sprawie współadministrowania danymi osobowymi. Najistotniejsze postanowienia tej umowy przedstawiamy poniżej:

- a) BAT w zakresie danych objętych współadministrowaniem będzie odpowiedzialny za umożliwienie Ci wykonywania Twoich praw dotyczących danych osobowych. Pamiętaj jednak, że niezależnie od powyższego ustalenia, w sprawie Twoich praw możesz zwracać się również do CHIC, wedle własnego uznania. W takim przypadku, Twoje zgłoszenie zostanie przekazane do odpowiedniej jednostki;
- b) ustanowiono wspólny punkt kontaktowy w sprawach związanych z ochroną danych osobowych naszych Klientów; aby się z nami skontaktować w sprawie przetwarzania Twoich danych osobowych możesz:
  - napisać na adres poczty elektronicznej [daneosobowe@bat.com.pl](mailto:daneosobowe@bat.com.pl) ;
  - napisać na adres British American Tobacco Polska Trading sp. z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, z dopiskiem „Dane Osobowe” albo na adres: CHIC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością., ul. Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów

Realizacja wspólnych celów wiąże się z wykorzystaniem przez BAT i CHIC wspólnych środków przetwarzania. W praktyce należy to rozumieć w ten sposób, że BAT oraz CHIC korzystają ze wspólnego systemu informatycznego do przetwarzania współadministrowanych danych osobowych, w związku z powyższym przedstawiamy poniżej szczegółowe informacje dotyczące realizacji poszczególnych praw, o których mowa [w pkt 4 powyżej](#).

Prawo związane z przetwarzaniem danych osobowych	Szczegółowe informacje na temat realizacji prawa w ramach współadministrowania przez BAT i CHIC
<a href="#">Prawo do wycofania zgody</a>	<p><b>Pamiętaj, że dla każdego ze wskazanych <a href="#">w pkt 3 powyżej</a> celów przetwarzania, których podstawą przetwarzania jest udzielona przez Ciebie zgoda, możesz wycofać każdą z udzielonych zgód niezależnie. Dla zapewnienia przejrzystości, przedstawiamy poniżej szczegółowe informacje:</b></p> <p>I. Wycofanie przez Ciebie zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych w celach <b>prowadzenia niepublicznych działań marketingowych</b> oznacza, że nie będziesz otrzymywał od nas więcej tego typu informacji.</p> <p>Pamiętaj, że możesz również zdecydować, czy nie chcesz otrzymywać takich informacji za pośrednictwem wszystkich lub tylko niektórych dostępnych sposobów (kanałów) komunikacji na które wyraziłeś zgodę.</p> <p>Aby wycofać zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych za pośrednictwem wszystkich lub tylko niektórych dostępnych sposobów (kanałów) komunikacji możesz:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>a) skontaktować się z nami w wybrany przez siebie sposób (dane kontaktowe podano w <a href="#">pkt. 1 III powyżej</a>) lub;</li><li>b) wycofać zgody samodzielnie w dedykowanym do tego panelu użytkownika na naszej stronie internetowej, której jesteś zarejestrowanym użytkownikiem lub;</li></ol>

	<p>c) wycofać zgody samodzielnie poprzez link znajdujący się w stopce wiadomości mailowych o charakterze marketingu bezpośredniego, poprzez odznaczenie w znajdującym się pod niniejszym linkiem formularza zgód, które mają zostać wycofane oraz zatwierdzenia wysłania formularza lub;</p> <p>d) w przypadku jeżeli chcesz <u>wycofać zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej wyłącznie za pośrednictwem wiadomości sms/ email</u>, możesz także poza sposobami wymienionymi w pkt I. lit a) i b) powyżej, wysłać sms o treści <b>STOP</b> na dedykowany numer, podany w stopce otrzymanej przez Ciebie wiadomości SMS.</p> <p>Co istotne, wycofanie zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych w celach prowadzenia niepublicznych działań marketingowych, nie jest jednoznaczne z usunięciem Twojego konta w Sklepie Internetowym, Programie ESC lub innym programie lojalnościowym BAT.</p> <p>W niektórych przypadkach wycofanie niniejszej zgody będzie natomiast wpływać na utratę przyznanych korzyści oraz uprawnień w ramach poszczególnych programów.</p> <p>II. Wycofanie przez Ciebie zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu <b>uczestnictwa w programie lojalnościowym ESC</b> oznacza usunięcie Twojego konta w programie ESC oraz utratę przyznanych punktów lojalnościowych lub innych praw nabytych zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie programu ESC.</p> <p>Aby wycofać zgodę możesz skontaktować się z nami w wybrany przez siebie sposób (dane kontaktowe podano w <a href="#">pkt. 1 III powyżej</a>), usuwając samodzielnie swoje konto w programie ESC w dedykowanym do tego panelu użytkownika, jeżeli taka funkcjonalność została przewidziana dla poszczególnego programu, a także pisząc na dedykowany adres programu ESC <a href="mailto:esmokingclub@esmokingworld.com">esmokingclub@esmokingworld.com</a>.</p> <p>III. Wycofanie przez Ciebie zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych <b>w celu związanym z utworzeniem i obsługą Twojego konta w Sklepie Internetowym</b> oznacza usunięcie Twojego konta w Sklepie Internetowym, w tym między innymi utratę dostępu do Twoich dotychczasowych zamówień.</p> <p>Aby wycofać zgodę możesz skontaktować się z nami w wybrany przez siebie sposób (dane kontaktowe podano w <a href="#">pkt. 1 III powyżej</a>) lub usuwając samodzielnie swoje konto w Sklepie Internetowym w dedykowanym do tego panelu użytkownika.</p> <p>IV. Wycofanie przez Ciebie zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu <b>uczestnictwa w programie lojalnościowym BAT</b> oznacza, usunięcie Twojego konta w danym programie.</p> <p>Aby wycofać zgodę możesz skontaktować się z nami w wybrany przez siebie sposób (dane kontaktowe podano w <a href="#">pkt. 1 III powyżej</a>) lub usunąć niezależnie swoje konto w danym programie lojalnościowym BAT w dedykowanym do tego panelu użytkownika programu, jeżeli taka funkcjonalność została przewidziana dla poszczególnego programu.</p>
<p><a href="#">Prawo do sprostowania danych</a></p>	<p><b>Pamiętaj, że realizacja prawa będzie skuteczna równocześnie wobec każdego z Administratorów.</b></p> <p>Oznacza to, że jeżeli posiadasz konto w Sklepie Internetowym oraz/lub jesteś członkiem programu ESC oraz/lub jesteś zarejestrowanym użytkownikiem Witryny BAT oraz/lub jesteś członkiem programu lojalnościowego BAT, to zmiany Twoich danych osobowych (adres email, nr telefonu) będą miały zastosowanie we wszystkich kontaktach na stronach internetowych BAT i CHIC, których jesteś zarejestrowanym użytkownikiem oraz we wszystkich programach BAT i CHIC, których jesteś uczestnikiem.</p> <p>Aby skorzystać z powyższego prawa, możesz skontaktować się z nami w wybrany przez siebie sposób (dane kontaktowe podano w <a href="#">pkt. 1 III powyżej</a>) lub dokonać zmiany danych samodzielnie w Witrynie w dedykowanym do tego panelu użytkownika, jeżeli taka funkcjonalność została przewidziana dla poszczególnej Witryny. Dla skutecznego dokonania zmiany w panelu użytkownika takich danych jak adres email lub nr telefonu, konieczne będzie przejście przez dodatkowy proces weryfikacji nowych danych. Pamiętaj, że zmiany powyższych danych wymagają weryfikacji nowych podanych przez Ciebie danych, w sposób przewidziany dla danej platformy, opisany w regulaminie serwisu strony, której jesteś zarejestrowanym użytkownikiem. Przykładowo dla adresu email może być to kliknięcie w przesłany na nowy adres email link aktywacyjny, zaś dla</p>

	numeru telefonu wpisanie na stronie kodu otrzymanego sms'em na nowy numer telefonu.
<a href="#">Prawo do usunięcia danych</a>	<p><b>Pamiętaj, że skorzystanie z prawa do bycia zapomnianym jest równoznaczne z usunięciem wszystkich Twoich danych osobowych przetwarzanych przez BAT i CHIC.</b></p> <p>Oznacza to między innymi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. usunięcie Twojego konta w Sklepie Internetowym oraz Witrynach wymagających rejestracji, a także;</li> <li>II. usunięcie Twojego konta z witryn BAT których jesteś zarejestrowanym użytkownikiem oraz programów lojalnościowych BAT, a także utratę praw nabytych zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie programu;</li> <li>III. usunięcie Twojego konta z programu lojalnościowego ESC oraz utratę przyznanych punktów lojalnościowych lub innych praw nabytych zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie programu ESC</li> </ol> <p>Aby skorzystać z powyższego prawa, możesz</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) skontaktować się z nami w wybrany przez siebie sposób (dane kontaktowe podano w <a href="#">pkt. 1 III powyżej</a>) lub;</li> <li>b) jeżeli wyraziłeś zgody na otrzymywanie mailowo komunikacji o charakterze marketingu bezpośredniego, możesz wysłać zgłoszenie o usunięcie swoich danych z naszych baz danych poprzez link znajdujący się w stopce wiadomości mailowych, poprzez zaznaczenie w znajdującym się pod niniejszym linkiem formularzu żądania usunięcia swoich danych osobowych oraz zatwierdzenia wysłania formularza</li> </ol>

## 6. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

### Przewidywane terminy zaprzestania przetwarzania danych lub kryteria ich określenia

W tym punkcie przedstawiamy informacje na temat przewidywanych terminów zaprzestania przetwarzania Twoich danych osobowych. Co do zasady, posiadane przez nas informacje na Twój temat są usuwane po stwierdzeniu ich nieprzydatności dla celów, w związku z którymi zostały od Ciebie pozyskane. Pamiętaj jednak, że czasami ten sam zestaw danych może być przez nas przetwarzany dla różnych celów. Szczegółowe informacje na ten temat znajdziesz w poniższym zestawieniu.

Cel przetwarzania	Przewidywany termin zaprzestania przetwarzania Twoich danych
<b>Prowadzenie niepublicznych działań marketingowych</b>	Niezwłocznie po wycofaniu przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych osobowych lub najpóźniej po 2-letnim okresie braku aktywności z Twojej strony (braku logowania na naszych stronach WWW, braku odnotowanego udziału w naszych konkursach, brak reakcji na nasze wiadomości, brak aktywności w programach lojalnościowych BAT lub CHIC)
<b>Realizacja zgłoszeń konsumenckich przekazanych poprzez formularz kontaktowy w Sklepie Internetowym</b>	W zależności od tematyki zgłoszenia, po upływie 2 lat od otrzymania Twojego zgłoszenia, zaś w przypadku zgłoszeń w zakresie niezbędnym dla dalszego przetwarzania do celów podatkowych i rozliczeniowych - po upływie 5 lat od otrzymania zgłoszenia.
<b>Uczestnictwo w programie wsparcia posprzedażowego</b>	Niezwłocznie po wycofaniu przez Ciebie zgody lub po upływie 2 miesięcy po zakończeniu programu.
<b>Uczestnictwo w niepublicznej akcji promocyjnej wymagającej osobnej rejestracji</b>	<p>Niezwłocznie po wycofaniu przez Ciebie zgody lub po upływie 2 miesięcy po zakończeniu niepublicznej akcji promocyjnej</p> <p>W zakresie danych niezbędnych do celów podatkowych i rozliczeniowych - po upływie 5 lat od zakończenia niepublicznej akcji promocyjnej</p> <p><b>Informujemy, że w przypadku poszczególnych niepublicznych akcji promocyjnych, ich założenia mogą wymuszać przyjęcie innych terminów usunięcia danych. Szczegóły znajdziesz w regulaminach konkretnych niepublicznych akcji publikowanych na naszych stronach internetowych</b></p>

<p><b>Realizacja Twojego zamówienia w Sklepie Internetowym</b></p>	<p>Przez okres 2 lat od otrzymania zamówienia będzie ono przetwarzane oraz dostępne dla Ciebie z poziomu Twojego konta po zalogowaniu. W przypadku usunięcia przez Ciebie konta, Twoje dane będą przez nas przetwarzane dla celów podatkowych przez okres 5 lat od dnia realizacji zamówienia.</p>
<p><b>Proces rejestracji w Sklepie Internetowym</b></p>	<p>W przypadku, gdy nie dokończysz procesu rejestracji (tj. nie klikniesz w przesłany link aktywacyjny) - Twoje dane usuniemy po upływie 7 dni od przesłania linka aktywacyjnego.</p> <p>W przypadku, gdy dokończysz proces rejestracji (tj. gdy klikniesz w przesłany Ci link aktywacyjny) - niezwłocznie po wycofaniu przez Ciebie zgody lub po 2-letnim okresie braku aktywności z Twojej strony (braku logowania na naszych stronach WWW, brak składania zamówień, brak odnotowanego udziału w naszych konkursach, brak reakcji na nasze wiadomości, brak aktywności w programach lojalnościowych BAT lub CHIC)</p>
<p><b>Uczestnictwo w programach lojalnościowych BAT</b></p>	<p>Niezwłocznie po wycofaniu przez Ciebie zgody, zaś w zakresie danych niezbędnych do celów podatkowych i rozliczeniowych - po upływie 5 lat od zakończenia programu</p>
<p><b>Uczestnictwo w programach lojalnościowych CHIC (Program ESC)</b></p>	<p>W przypadku, gdy nie dokończysz procesu rejestracji (tj. nie klikniesz w przesłany Ci link aktywacyjny) - Twoje dane usuniemy po upływie 14 dni od przesłania linka aktywacyjnego.</p> <p>W przypadku, gdy dokończysz proces rejestracji (tj. gdy klikniesz w przesłany Ci link aktywacyjny) - dane będą przetwarzane w witrynie do czasu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych osobowych lub przez okres 2 lat od ostatniej daty logowania na Stronie lub do zakończenia trwania Programu ESC lub wygaśnięcia Twojego uczestnictwa w Programie ESC zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie określającym zasady udziału w Programie ESC</p>
<p><b>Zarządzanie reklamacjami i zwrotami</b></p>	<p>Niezwłocznie po zakończeniu procesu rozpatrywania reklamacji lub zwrotu</p>
<p><b>Obsługa Twojego uczestnictwa w programie lojalnościowym „Alter Zone”</b></p>	<p>W przypadku, gdy nie dokończysz procesu rejestracji (tj. nie klikniesz w przesłany Ci link aktywacyjny) - Twoje dane usuniemy po upływie 7 dni od przesłania linka aktywacyjnego.</p> <p>W przypadku, gdy dokończysz proces rejestracji (tj. gdy klikniesz w przesłany Ci link aktywacyjny) - dane będą przetwarzane w celu zarządzania Twoją rejestracją w witrynie do czasu wycofania przez Ciebie zgody albo po upływie 2 miesięcy po zakończeniu danego programu. Jest to okres potrzebny na jego ostateczne rozliczenie oraz rozpatrzenie ewentualnych reklamacji.</p> <p><b>W przypadku osób nagrodzonych, dodatkowo:</b></p> <p>W zakresie danych niezbędnych do celów podatkowych i rozliczeniowych - po upływie 5 lat od końca roku, w którym zakończył się dany Program.</p>
<p><b>Obsługa Twojego uczestnictwa w programie lojalnościowym „Alter Cloud”</b></p>	<p>W przypadku, gdy nie dokończysz procesu rejestracji (tj. nie klikniesz w przesłany Ci link aktywacyjny) - Twoje dane usuniemy po upływie 7 dni od przesłania linka aktywacyjnego.</p> <p>W przypadku, gdy dokończysz proces rejestracji (tj. gdy klikniesz w przesłany Ci link aktywacyjny) - dane będą przetwarzane w celu zarządzania Twoją rejestracją w witrynie do czasu wycofania przez Ciebie zgody albo po upływie 2 miesięcy po zakończeniu danego programu. Jest to okres potrzebny na jego ostateczne rozliczenie oraz rozpatrzenie ewentualnych reklamacji.</p> <p><b>W przypadku osób nagrodzonych, dodatkowo:</b></p> <p>W zakresie danych niezbędnych do celów podatkowych i rozliczeniowych - po upływie 5 lat od końca roku, w którym zakończył się dany Program.</p>

<p><b>Obsługa Twojej rejestracji w Witrynie maszwybor.pl</b></p>	<p>W przypadku, gdy nie dokończysz procesu rejestracji (tj. nie klikniesz w przesłany Ci link aktywacyjny) - Twoje dane usuniemy po upływie 7 dni od przesłania linka aktywacyjnego.</p> <p>W przypadku, gdy dokończysz proces rejestracji (tj. gdy klikniesz w przesłany Ci link aktywacyjny) - dane będą przetwarzane w celu zarządzania Twoją rejestracją w witrynie do czasu wycofania przez Ciebie zgody na ich przetwarzanie. Twoje dane usuniemy najpóźniej po 2-letnim okresie braku aktywności z Twojej strony (braku logowania na naszych stronach WWW, brak odnotowanego udziału w naszych konkursach, brak reakcji na nasze wiadomości).</p>
<p><b>Obsługa Twojego uczestnictwa w konkursach</b></p>	<p>Po upływie 2 miesięcy po zakończeniu danego konkursu. Jest to okres potrzebny na jego ostateczne rozliczenie oraz rozpatrzenie ewentualnych reklamacji.</p> <p><b>W przypadku osób nagrodzonych, dodatkowo:</b></p> <p>W zakresie danych niezbędnych do celów podatkowych i rozliczeniowych - po upływie 5 lat od końca roku, w którym zakończył się dany konkurs.</p>

## 7. Komu będziemy przekazywać Twoje dane?

### Przewidywani odbiorcy lub kategorie odbiorców danych osobowych

W zależności od sytuacji oraz celów, w związku z którymi przetwarzamy Twoje dane osobowe, będziemy mogli je przekazywać następującym grupom odbiorców:

- innym spółkom z grupy kapitałowej British American Tobacco ("**grupa BAT**") w celach związanych z zarządzaniem wspólnymi systemami informatycznymi na podstawie umowy między spółkami z grupy BAT dotyczącej przekazywania danych osobowych, zawartej zgodnie ze standardowymi klauzulami ochrony danych przyjętymi przez Komisję Europejską;
- franczyzobiorcom sieci eSmoking World;
- naszym dostawcom, którym zlecimy usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np. dostawcom usług IT, agencjom organizującym w naszym imieniu konkursy lub inne wydarzenia i inicjatywy. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i tylko zgodnie z naszymi poleceniami;
- jeśli wyraziłeś/aś zgodę na przekazywanie komunikatów marketingowych za pośrednictwem serwisów społecznościowych, będziemy przekazywać Twoje dane osobowe (adresy e-mail w zaszyfrowanej postaci) operatorom takich serwisów. Jak wyjaśniono już w [pkt. 2 powyżej](#), przekazanie danych ma na celu zidentyfikowanie Ciebie jako naszego zarejestrowanego Klienta, zainteresowanego otrzymywaniem informacji na temat naszych najnowszych ofert, nowości produktowych, konkursów i innych wydarzeń lub inicjatyw. Zidentyfikowanie Ciebie jako naszego Klienta jest konieczne, ponieważ ze względu na ograniczenia prawne, nie możemy kierować informacji na temat naszych produktów do osób poniżej 18 roku życia, nie będących konsumentami wyrobów tytoniowych, w tym nowatorskich wyrobów tytoniowych lub użytkowników papierosów elektronicznych.

## 8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

### Przewidywani odbiorcy Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym oraz zasady ich przekazywania

Chcemy zapewnić bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Zastrzegamy sobie możliwość, aby w uzasadnionych sytuacjach przekazywać Twoje dane osobowe do odbiorców zlokalizowanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym oraz Unią Europejską. Dotyczy to w szczególności podmiotów należących do grupy British American Tobacco. Gwarantujemy, że takie przekazanie będzie w każdym przypadku zgodne z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych i zapewniony zostanie odpowiedni stopień ochrony Twoich danych. Przekazanie odbywać się będzie na podstawie umowy opartej na tzw. "standardowych klauzulach ochrony danych", w brzmieniu zatwierdzonym przez Komisję Europejską.

## 9. Gdzie możesz zgłosić zastrzeżenia dotyczące postępowania z Twoimi danymi?

### Możliwość złożenia skargi do właściwego organu państwowego do spraw ochrony danych osobowych

W przypadku wątpliwości lub uznania, że Twoje dane osobowe są przez nas przetwarzane niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Polsce takim organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2 w Warszawie (kod pocztowy: 00-193).